



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

คู่มือการยกเลิกรายการขาย (Void) บนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง”



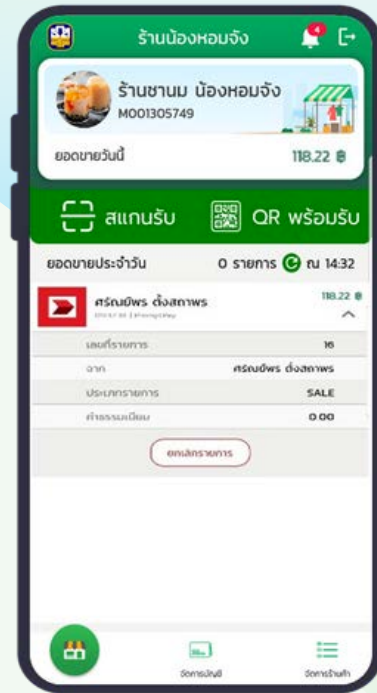
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน โดยค้นหา
คำว่า “ร้านน้องหอมจัง” ได้ที่



1) ขั้นตอนการยกเลิกการขายสินค้า (Void) กรณีชำระเงินภายในประเทศ โดยเงินจะกลับเข้าไปยังผู้ซื้อในทันที



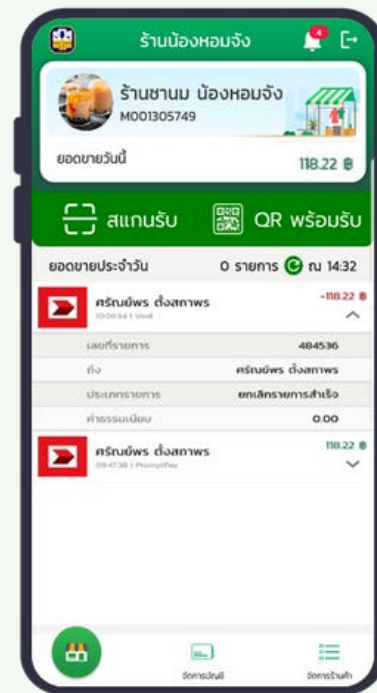
1. หน้าจอร้านค้าที่แสดงยอดขายประจำวัน



2. เลือกที่รายการขายที่ต้องการยกเลิก ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลการขาย กดปุ่ม “ยกเลิกรายการ” (Void รายการขาย) ที่รายการขาย



3. ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “คุณต้องการยกเลิกรายการขายและคืนเงินให้ลูกค้า” หากต้องการยกเลิกรายการให้กดปุ่ม “ยืนยัน” หากไม่ต้องการให้ยกเลิกรายการให้กดปุ่ม “ไม่ยืนยัน”



4. กรณียืนยันยกเลิกรายการระบบจะแสดงสถานะ “ยกเลิกรายการสำเร็จ” ตัวอักษรติดลบสีแดง และเงินจะคืนกลับเข้าไปให้ลูกค้าทันที

2) กรณียกเลิกการขายสินค้าไม่สำเร็จ (ระบบขัดข้อง/ปัญหาการเชื่อมต่อ) ระบบจะแสดงข้อความ “ไม่สามารถเชื่อมต่อบริการได้” โดยระบบจะไม่บันทึกรายการ Void และร้านค้าสามารถทำรายการ Void ใหม่ได้



กรณียกเลิกรายการไม่สำเร็จ

